

Редакция от «16» декабря 2024 года

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### Добро пожаловать на Edutoria!

Используя Сайт или Платформу, вы соглашаетесь соблюдать настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение). Настоящее Соглашение определяет правила использования Сайта и Платформы, а также условия предоставления Услуг посетителям Сайта и Платформы.

Под использованием Сайта или Платформы понимается любое действие и/или взаимодействие Пользователя с Сайтом или Платформой, в том числе, заключающееся в совершении и направлении запросов, команд, использовании любых функций Сайта или Платформы, использовании необходимой Пользователю информации, полученной при взаимодействии с Сайтом или Платформой.

Использование в настоящем Соглашении терминов «мы», «наш», «нам» и аналогичных указывают на Общество с ограниченной ответственностью «СберОбразование», ОГРН: 1217700116094, ИНН: 7730262964. Термины «Вы», «Вас», «Ваши», «Ваш» и аналоги указывают на Пользователя или Заказчика.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

**Сайт** – веб-сайт, расположенный в сети «Интернет» по адресу <https://edutoria.ru>, представляющий собой совокупность программ для ЭВМ и иной информации, текстов, графических материалов, изображений, фото и/или видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности. Сайт обеспечивает доступ к Платформе в сети Интернет. Все лендинги и страницы Сайта являются неотъемлемой частью Платформы.

**Платформа** – сложный объект интеллектуальных прав, программа для ЭВМ «Маркетплейс «Edutoria», исключительное право на который принадлежит Исполнителю, доступный в сети Интернет по адресу: <https://edutoria.ru/>, состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается организация процесса прохождения Пользователем Курсов, интенсивов и т.д., или обучения Пользователя по выбранной им дополнительной профессиональной программе, а аудиовизуальным отображением - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных объектов интеллектуальной собственности, доступ к которым осуществляется путем предоставления Пользователю возможности использования различных данных и команд. Программное обеспечение зарегистрировано в реестре отечественного ПО, запись в реестре от 03 августа 2022 года №14399.

Для обозначения в дальнейшем Сайта и Платформы в настоящем Соглашении используется единый обобщающий термин «Платформа».

**Администратор, Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «СберОбразование» (ООО «СберОбразование»), ОГРН: 1217700116094, ИНН: 7730262964, адрес места нахождения 121170, РОССИЯ, МОСКВА Г., МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДОРОГОМИЛОВО ВН.ТЕР.Г., КУТУЗОВСКИЙ ПР-КТ, Д. 32, К. 1, ПОМЕЩ. 3.Д.08. Лицензия на осуществление образовательной деятельности от 01 октября 2021 года № Л035-01298-77/00179863, выданная Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно.

**Пользователь** – лицо, осуществившее акцепт условий настоящего Соглашения в целях использования Платформы в порядке, предусмотренном Соглашением, и являющееся стороной настоящего Соглашения.

**Акция** — комплекс мероприятий, целями проведения которых являются стимулирование потребительского спроса, привлечение внимания, повышение узнаваемости и лояльности, поддержание и увеличение интереса потребителей к товарным знакам, продуктам и услугам Администратора с целью их дальнейшего продвижения на рынке, а также стимулирование продаж Услуг, в рамках которых может осуществляться выпуск Промокодов в соответствии с условиями Акции и Соглашением.

**Период Подписки** – период времени, равный 3 и 12 месяцам, на который предоставляется Подписка и в отношении которого может устанавливаться стоимость Подписки, указанная на Платформе.

**Подписка** – доступ к возможностям Платформы в объемах, указанных в настоящем Соглашении. Подписка включает в себя доступ к Курсу «Как развить креативность», а также подписке Ed+. Подписка предоставляется за определенную плату на определенный срок в соответствии с условиями соответствующего тарифа Подписки. К отношениям Сторон применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации об абонентском договоре (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации). Администратор самостоятельно определяет и в любое время вправе изменить перечень Курсов, доступных для прохождения в составе подписки Ed+ без взимания дополнительной платы. Актуальный перечень указанных Курсов доступен по ссылке <https://edutoria.ru/catalog?free-subscribe=true>. Администратор самостоятельно определяет и в любое время вправе изменить перечень Курсов, на покупку которых в рамках подписки Ed+ предоставляется скидка, устанавливаемая Администратором. Актуальный перечень указанных Курсов доступен по ссылке <https://edutoria.ru/catalog?subscription-only=true>.

**Подписка на Музу** – доступ к возможностям Платформы в объемах и на условиях, указанных по ссылке <https://muse.edutoria.ru/subscriptions>. Подписка предоставляется за определенную плату на 12 месяцев. К отношениям Сторон применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации об абонентском договоре (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации). Администратор самостоятельно определяет и в любое время вправе изменить перечень Курсов, доступных для прохождения в составе Подписки на Музу без взимания дополнительной платы, а также определить иные преимущества Пользователя, имеющего Подписку на Музу (скидки на приобретение образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам и т.д.).

**Корпоративная подписка на знания** – комплексная услуга Администратора, включающая в себя услуги по предоставлению Пользователям Заказчика доступа к определенному Администратором перечню Курсов. Администратор в любое время вправе изменить перечень Курсов, доступных для прохождения Пользователями Заказчика в рамках Корпоративной подписки на знания. Более подробная информация о Корпоративной подписке на знания размещена по ссылке <https://edutoria.ru/b2b/dos/>.

**Сервисы** – отдельные ресурсы Платформы, размещенные на поддоменах <https://muse.edutoria.ru/>, <https://academy.edutoria.ru/>.

**Муза** – сервис Платформы, размещенный по адресу <https://muse.edutoria.ru/>, объединяющий в себе Контент по направлениям - творчество, искусство, ремесла и технологии в искусстве. На Музе представлена возможность обучения по программам дополнительного профессионального образования, прохождения Курсов, интенсивов и доступа к иным продуктам.

**Академия** – сервис Платформы, размещенный по адресу <https://academy.edutoria.ru/>, содержащий информацию об образовательных программах высшего образования, реализуемых с участием Администратора, а также о программах дополнительного профессионального образования, реализуемых Администратором. Посредством Личного кабинета на Академии доступен полноценный функционал для реализации дополнительных профессиональных программ (размещение учебно-методических и дополнительных материалов, функционал для проведения лекционных, практических и семинарских занятий, самостоятельной работы, аттестации, функционал для отправки и проверки домашних заданий; система учета контингента, электронная (цифровая) библиотека или переход у ней). В зависимости от роли Пользователя (Обучающийся, Кандидат, Преподаватель, Администратор программы и т.д.) Пользователю становится доступным соответствующий функционал и Контент. Доступ к Личному кабинету на Академии предоставляется Пользователям – на основании соответствующего договора оказания образовательных услуг (в т.ч. заключенному с Заказчиком), Заказчику – на основании соответствующего вида договора, заключенного с Заказчиком.

**Промокод** — определённая последовательность символов, при условии активации которой и соблюдении иных условий использования Промокода Пользователю (держателю Промокода) предоставляется скидка на Услуги, либо Услуги предоставляются бесплатно. Промокод, условия его использования, условия Акции могут быть доведены до сведения Пользователя путём указания на Платформе, на сайтах и/или в мобильных приложениях третьих лиц, а также путем отправки вышеуказанной информации Пользователю по электронной почте и иным способом. Промокод может быть предоставлен в рекламных и маркетинговых целях. Пользователь соглашается с тем, что Промокоды не суммируются, использование нескольких Промокодов одним и тем же Пользователем в течение одного и того же периода действия Услуг недопустимо. В случае, если ввиду технической ошибки Платформы Пользователь успешно применил несколько Промокодов, Администратор при выявлении указанного нарушения вправе прекратить действие Подписки соответствующего Пользователя в любой момент. Указанный случай не является нарушением настоящего Соглашения со стороны Администратора.

**Код доступа** — определённая последовательность символов, при условии активации которого и соблюдении иных условий использования Кода доступа (при наличии), Пользователю (держателю Кода доступа) Услуги предоставляются бесплатно или со скидкой. Код доступа может быть получен Пользователем в связи с его покупкой Заказчиком для Пользователя, от Поставщика или посредством применения Сертификата.

**Контент** – любые фото- и/или видеоматериалы, иллюстрации, книги, подкасты, песни, музыка, Курсы, статьи, загруженные на Платформу и имеющие познавательную направленность.

**Курсы** – любые видео-аудиовизуальные, текстовые, тестовые, графические материалы программ для ЭВМ (программные средства для выполнения тестовых заданий) и/или иные способы передачи информации, объединенные общей темой, предназначенные для Пользователей исключительно с целью получения ими новых или развития имеющихся навыков и знаний по указанной теме. Курсы могут быть синхронными, то есть изучение Курса в режиме реального времени, позволяющее работать в группе, обсуждать материалы и взаимодействовать с модератором Курса, асинхронным, при котором контакт между Пользователем и модератором осуществляется с задержкой во времени, либо при котором Пользователь изучает материалы без участия модератора по заранее сформированной программе, и смешанными, включающий в себя как синхронный метод, так и асинхронный метод использования Курса. Один Курс включает в себя минимум два урока. Уроки в некоторых Курсах сгруппированы в разделы.

**Поставщик** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, правообладатель Контента, загружаемого на Платформу. Поставщик размещает информацию о Контенте и сам Контент, и распространяет его на возмездной или безвозмездной основе в составе Подписки (Корпоративной подписки на знания) или вне Подписки (Корпоративной подписки на знания).

**Стороны** – Пользователь и Администратор; Заказчик и Администратор.

**Услуги** – услуги по предоставлению Подписки, Подписки на Музу, Корпоративной подписки на знания, а также услуги по предоставлению доступа к Контенту и иным продуктам Платформы.

**Заказчик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать либо заказывающее Услуги для Пользователя путём заключения договора с Администратором.

**Положение о конфиденциальности** – документ, который принят Администратором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в связи обработкой персональных данных Пользователей, Поставщиков – индивидуальных предпринимателей, представителей Поставщиков, размещающих Контент на Платформе, регулирует порядок обработки Администратором персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, принятые Администратором. Действующая редакция Положения о конфиденциальности размещена по следующей ссылке: <https://edutoria.ru/termsfuse/user/privacypolicy>.

**Профиль** – учетная запись Пользователя, содержащая данные о нем и имеющая набор прав к Платформе.

**Личный кабинет** – совокупность защищенных страниц Платформы, доступных после регистрации Пользователя на Платформе, а также при вводе Пользователем аутентификационных данных в предусмотренные для этого поля на Платформе. В Личном кабинете Пользователь имеет доступ к соответствующему продукту Администратора, а также возможность изменения Профиля, пароля, а также осуществления иных действий, предусмотренных функциональностью соответствующего Личного кабинета. На каждом Сервисе у Пользователя отдельные Личные кабинеты.

**Сертификат** – электронный документ, содержащий Код доступа, при активации которого в период действия Сертификата, Пользователю (держателю Сертификата) предоставляется право воспользоваться Подпиской, Подпиской на Музу или Корпоративной подпиской на знания.

1.2. В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные вышеперечисленными понятиями. В этом случае, толкование таких терминов производится в соответствии с текстом настоящего Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения Стороны руководствуются толкованием термина определенным, в первую очередь, на Платформе.

1.3. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

1.5. В Соглашении, если из контекста не следует иное, значение слов, употребленных в единственном числе, включает также значение таких слов во множественном числе и наоборот.

1.6. Администратор не является платежным агентом при проведении расчетов на Платформе согласно п.п. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения являются отношения между Администратором и Пользователем, Администратором и Поставщиками, Пользователем и Поставщиками по поводу использования Платформы и размещенных на ней результатов интеллектуальной деятельности, а также использования Пользователем иных Услуг, сайтов третьих лиц и Сервисов. Часть Контента доступна для использования Пользователем без взимания платы, а также часть Контента доступна для использования исключительно за соответствующую денежную плату, что подробно регламентировано условиями предоставления платных услуг (Приложение к настоящему Соглашению).

2.2. Текст настоящего Соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

2.3. Пользователь соглашается с условиями продажи соответствующего продукта Администратора, размещенного на Платформе, нажатием кнопки «Купить» или иной аналогичной кнопки на этапе оформления покупки соответствующего продукта. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Пользователем и Администратором, Пользователем и Поставщиком.

Пользователь соглашается с условиями продажи Подписки, Подписки на Музу нажатием кнопки «Подключить» или иной аналогичной кнопки, либо при активации бесплатного периода Подписки, Подписки на Музу или Промокода на этапе оформления Подписки/Подписки на Музу. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Пользователем и Администратором.

Заказчик акцептует настоящее Соглашение в том числе путем заключения с Администратором договора или акцепта оферты на Платформе, содержащих условие о применении к отношениям Заказчика и Администратора условий настоящего Соглашения.

2.4. Все Пользователи Платформы считаются лицами, получившими нашу оферту, а акцепт Пользователя считается полным и безоговорочным, если выполнено хотя бы одно (любое) из следующих условий:

- Вы используете Контент (читаете, скачиваете файлы и т.п.) вне зависимости от того, находятся ли они в свободном доступе или в закрытом доступе на Платформе;
- Вы зарегистрировались на Платформе;
- Вы произвели оплату в нашу пользу за доступ к платному Контенту или оформили Подписку, Подписку на Музу или Корпоративную подписку;
- Вы являетесь подписчиком на наши рассылки;
- Вы используете любой Сервис, службу или функции Платформы, а также совершаете любые действия на Платформе независимо от прохождения регистрации.

Таким образом, посещая и используя Платформу, в том числе без регистрации/авторизации, Вы безусловно принимаете установленные в настоящем Соглашении правила.

**Вниманию Пользователей! Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, не регистрируйтесь на Платформе и не используйте ее функции.**

2.5. Соглашение также является абонентским договором и договором возмездного оказания услуг в смысле статьи 429.4 и главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.6. Мы оставляем за собой право внесения изменений в Соглашение, меняя его полностью или частично, в любое время путем размещения обновленного текста Соглашения на Платформе. Вы понимаете, что продолжение использования Платформы после внесения изменений в Соглашение означает принятие Вами измененного Соглашения. Отслеживание информации о внесении изменений в Соглашение осуществляется Пользователями самостоятельно. Администратор информирует Пользователей и Заказчиков о внесении изменений в Соглашение, размещая новую редакцию на Платформе по адресу: <https://edutoria.ru/termsfuse/user/agreement/>, если изменившееся Соглашение не подразумевает иного варианта размещения. В случае изменения ссылки на новую редакцию Соглашения Администратор уведомит Вас по адресу электронной почты, предоставленному Вами на Платформе.

2.7. Поставщиком и/или Администратором (по поручению Поставщика) допускается внесение изменений в уже опубликованный Контент в случае обнаружении технических ошибок в нем, в целях актуализации сведений в нем (например, при изменении законодательства), либо в случае изменения Контента в сторону улучшения (например, добавление новых разделов, добавление визуализации и т.д.). Контент не подлежит изменению в содержательной части, описание которой было доступно Пользователю при покупке Контента (в том числе в программе Контента).

2.7.1. Содержательная часть, а также сроки могут быть изменены в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельствами непреодолимой силы в рамках настоящего пункта признаются также (наряду с иными, указанными в настоящих Правилах) болезнь/смерть/призыв на военную службу спикера, модератора, иного лица, без которого невозможно проведение Курса (или иного Контента), иная уважительная причина невозможности проведения Курса в установленные на Платформе сроки, которую возможно подтвердить документально.

2.8. Принимая оферту, Пользователь-физическое лицо подтверждает, что он является дееспособным физическим лицом, действует добросовестно, добровольно и разумно в пределах своей дееспособности, не имея препятствий к принятию настоящей оферты, полностью понимает значение и смысл настоящей оферты. Принимая оферту, Пользователь-представитель Заказчика (или Пользователь-индивидуальный предприниматель) подтверждает, что он является дееспособным физическим лицом, действует добросовестно, добровольно и разумно в пределах полномочий, предоставленных ему Заказчиком.

2.9. На основании Соглашения Пользователь имеет возможность использовать Платформу, в частности путем получения возможности участвовать в бесплатных и платных Курсах, осуществив действия, предусмотренные Администратором (в том числе, при необходимости зарегистрировавшись и внося соответствующую плату) и получив доступ к Курсам. Кроме того, Пользователь вправе использовать Платформу иными способами, предусмотренными настоящим Соглашением.

2.10. Пользователь и Заказчик соглашаются, что по настоящему Соглашению применимым правом является право Российской Федерации, в соответствии с которым разрешаются все споры и разногласия между Сторонами, а местом заключения договора признается город Москва.

2.11. На Платформе также может быть предоставлена информация о контенте третьих лиц, имеющих образовательную направленность (далее - контент третьих лиц, третьи лица). Вы можете купить контент третьих лиц, перейдя через Платформу на их сайты. Правила покупки контента третьих лиц не регулируются документами Платформы. Переходя на сайты третьих лиц, Вы принимаете условия использования и покупки контента, размещенных на таких сайтах.

2.12. В случае если лицом, обязующимся оплатить обучение, выступает Заказчик, то между Заказчиком и Администратором заключается договор в бумажном виде, посредством применения ЭДО, либо посредством акцепта оферты Администратора Заказчиком.

### **3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ НА ПЛАТФОРМЕ**

3.1. Администратор предоставляет Пользователю до его регистрации на Платформе доступ к информации о Платформе, возможность искать Курсы через окно поиска или фильтры, а также просматривать открытую часть разделов Платформы.

3.2. В целях получения доступа к закрытым ресурсам Платформы предусмотрена регистрация путем создания Личного кабинета.

Пользователь не вправе осуществлять регистрацию от имени или вместо другого лица, за исключением случаев, когда Пользователь был надлежащим образом уполномочен выступать от имени иного лица. Дееспособный пользователь, достигший возраста 14 лет, вправе самостоятельно производить регистрацию учетной записи и использовать Платформу в пределах правоспособности, установленной применимым законодательством. В случае если Пользователь не достиг указанного возраста, а также в случаях, когда этого требует применимое законодательство, использование Платформы допускается только с согласия и под контролем родителей или иных законных представителей.

3.3. Регистрация осуществляется по СберID или адресу электронной почты (далее –адрес электронной почты). Чтобы зарегистрироваться по адресу электронной почты необходимо ввести адрес электронной почты и дважды ввести пароль (второй раз для подтверждения). Пароль должен быть не менее 8 символов и должен содержать символы хотя бы трёх групп (маленькие латинские буквы, большие латинские буквы, цифры). Пароль не может содержать в себе пробелы (в том числе начинаться и заканчиваться ими). После выполнения действий, указанных в настоящем пункте, на адрес электронной почты придет сообщение с кодом подтверждения.

3.4. Регистрация позволит Вам пользоваться бесплатными ресурсами Платформы, а также позволит оплачивать и получать доступ к платным Курсам и иным платным материалам Платформы, а также оформлять Подписку, Подписку на Музу, которые включают в себя преимущества, указанные на Платформе или на Музе соответственно. Информация о Вашей текущей подписке фиксируется в Вашем Личном кабинете на Платформе.

3.5. В разделе «Профиль» Личного кабинета Вы можете дополнительно указать имя, фамилию, пол, дату рождения, номер телефона, а также добавить аватар (изображение), не противоречащий правилам настоящего Соглашения.

3.6. Получаемые нами персональные данные обрабатываются в соответствии с Положением о конфиденциальности и в соответствии с законодательством РФ.

3.7. Вы ответственны за достоверность и корректность предоставленной информации и за все последствия, которые могло повлечь за собой предоставление нам неточной, неверной, неполной или иным образом искаженной информации.

3.8. Вы ответственны за сохранение конфиденциальности Вашего Профиля, пароля и за все другие действия, осуществляемые с помощью Вашего Профиля и пароля. Каждый Профиль предназначен только для индивидуального

использования и не подлежит передаче или использованию совместно с другими. Одновременная авторизация на Платформе под одним номером телефона дважды и более раз запрещена.

Вы несете полную ответственность за любые действия, совершенные с использованием Вашего адреса электронной почты или номера телефона, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло их использование в процессе взаимоотношений с нами или в процессе использования Платформы.

В случае изменения Вашего адреса электронной почты, используемых при регистрации и для идентификации Пользователя, Вы обязаны немедленно сообщить об этом Администратору.

3.9. Вы обязуетесь не размещать на Платформе запрещенную законами к распространению информацию, а также чужие персональные данные без согласия лиц, которым они принадлежат.

3.10. Регистрируясь на Платформе, Вы вправе в том числе подписаться на получение от нас сообщений о новостях Платформы, появлении новых Курсов и иного Контента, скидках, рекламных материалов и иной полезной, по мнению Администратора, информации путем проставления символа в специально выделенном для этого поле (окне) при регистрации, либо в разделе «Профиль» на Платформе после регистрации. Отписаться от рассылки, которая направляется на адрес электронной почты, можно пройдя по ссылке внизу полученного письма. При возникновении вопросов относительно отказа, в том числе sms-рассылок и рассылок по адресу электронной почты, Вы можете обратиться за помощью, отправив письмо на следующий адрес электронной почты: [support@edutoria.ru](mailto:support@edutoria.ru).

3.11. При использовании Платформы посредством соответствующего интерфейса Пользователь дает свое согласие на получение кассовых чеков в электронной форме, а также информации по выбранному Вами Контенту. Предоставление Пользователю указанной информации необходимо для использования Платформы. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего подпункта, ему следует воздерживаться от использования Платформы.

3.12. Возможность удаления Личного кабинета зарегистрированного Пользователя с Платформы предусмотрена в разделе «Профиль». Удаление Личного кабинета означает односторонний отказ от сделки по настоящему Соглашению (оферте) Пользователем, в связи с чем аннулируется возможность продолжения прохождения Курсов (если оно производилось) и изучения иного платного Контента.

**3.13. Учитывая единую систему регистрации на Платформе и на Музе, не требуется дополнительная регистрация на Платформе, если Вы уже были зарегистрированы на Музе.**

#### **4. ПРАВА НА СОДЕРЖИМОЕ ПЛАТФОРМЫ. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ПЛАТФОРМЕ**

4.1. Исключительные права на все компоненты программного обеспечения, на основе которых работают сервисы и функции Платформы, на дизайн страниц, а также образованные на его основе поддоменные имена, принадлежат Администратору или используется Администратором на иных законных основаниях, в связи с чем не могут использоваться без письменного согласия Администратора.

4.2. Любой Пользователь вправе использовать функции и сервисы Платформы лишь для выполнения тех задач, для которых предназначены указанные сервисы и функции. Пользователь Платформы не вправе копировать или изменять предоставленное программное обеспечение Платформы; создавать программы, производные от программного обеспечения Платформы; проникать в программное обеспечение Платформы с целью получения кодов программ, отчуждать и/или передавать иным образом третьим лицам в любой форме права, предоставленные в отношении программного обеспечения Платформы.

4.3. Все исключительные права на Контент принадлежат их правообладателям. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован, переработан, распространен, опубликован, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, за исключением случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом. Воспроизведение, копирование, сбор, систематизация, хранение, передача Контента с целью создания базы данных в коммерческих и/или некоммерческих целях не допускается. Пользователь также не может осуществлять публичный показ Контента, прокат, импорт, публичное исполнение, сообщение в эфир, сообщение по кабелю, ретрансляцию и доведение произведения до всеобщего сведения Контента.

4.4. Если иное явным образом не установлено в настоящем Соглашении, ничто в настоящем Соглашении не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Контент.

4.5. Администратор постоянно работает над наполнением Платформы, удобством их использования, адаптацией для отдельных групп Пользователей, актуализацией информации в связи с изменением законодательства, норм и правил, экономической ситуации и т.п.

В этой связи Администратор имеет право:

- в любое время изменять оформление Платформы, ее структуру, список Сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Платформе, любые серверные приложения в любое время без предварительного уведомления;
- при необходимости отправлять Пользователям по электронной почте сообщения, касающиеся использования Платформы;
- изменять условия регистрации на Платформе или прекратить ее (временно или окончательно) без предварительного уведомления;
- устанавливать другие ограничения на использование Платформы;
- в одностороннем порядке удалять размещенный Контент по требованию от правообладателей или компетентных государственных органов, а также в случае, если размещенный Контент нарушает права (в т.ч. права интеллектуальной собственности) третьих лиц или не соответствует Правилам и условиям размещения Контента на Платформе;
- делать платный Контент бесплатным и наоборот, открытый Контент – закрытыми или наоборот. В таком случае денежные средства Пользователю, купившему платный Контент, который стал в последствии бесплатным, не возвращаются.

Пользователи имеют право:

- пользоваться Контентом Платформы в личных целях, не сопряженных с целями получения коммерческой выгоды, и с соблюдением прав правообладателей;
- принимать участие в Курсах на Платформе с применением дистанционных технологий (за плату или бесплатно в зависимости от соответствующего Курса), изучать иной Контент, размещенный на Платформе;
- размещать на Платформе информацию, не противоречащую данному Соглашению, соблюдая правила, установленные настоящим Соглашением и законодательством РФ;
- обращаться к Администратору и в службу технической поддержки с целью разрешения спорных вопросов или за помощью в использовании Платформы;
- вносить предложения по улучшению Платформы, участвовать в наполнении Платформы информацией, сотрудничать с Администратором.

4.6. Администратор вправе использовать возможности искусственного интеллекта (ИИ) для создания Контента и иных данных, получаемых при использовании ИИ.

## 5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Администратор предоставляет Пользователям персональную и непередаваемую возможность изучать Контент в соответствии с настоящим Соглашением, которая действует при условии, что ни Вы сами, ни любые иные лица при содействии с Вашей стороны не будут копировать или изменять программное обеспечение Платформы, создавать программы, производные от программного обеспечения, проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ, осуществлять продажу Контента, его уступку, передачу третьим лицам в любой форме, публикацию и доведение до всеобщего сведения. **Условия оказания услуг третьими лицами на сторонних сайтах регулируются правилами таких сайтов и договорами таких третьих лиц без участия Администратора.**

5.2. Платный Контент, за исключением синхронных и смешанных Курсов, предоставляется Пользователям на 6 месяцев, если иное не установлено на странице Контента или договором с Заказчиком. Синхронные и смешанные Курсы предоставляются на срок проведения таких Курсов Поставщиком.

5.3. Подписка и Подписка на Музу действуют с даты ее активации и до момента отказа Пользователем от дальнейшего пользования Подпиской, если иное не установлено настоящим Соглашением и Условиями предоставления платных услуг, являющимися приложением к настоящему Соглашению.

5.4. Условия предоставления Платных Услуг Пользователям, в том числе предоставление доступа к Курсам и оформление Подписки и Подписки на Музу, осуществляется на основании Условий предоставления платных услуг, являющейся приложением к настоящему Соглашению.

5.5. После оплаты доступа к Курсам Пользователем, Курс автоматически добавляется в раздел «Мое обучение» Личного кабинета. В случае, если Заказчиком был заключен и оплачен (при условии предоплаты) договор на предоставление доступа к Курсу в пользу Пользователя, в раздел «Мое обучение» Личного кабинета такого Пользователя автоматически будет добавлен Курс, доступ к которому предоставлен на основании договора с Заказчиком.

5.6. В случае, если Заказчиком был заключен и оплачен договор на приобретение Корпоративной подписки на знания в пользу Пользователя, ответственным представителям Заказчика Администратор предоставляет доступ к «Личному кабинету HR», в котором Администратором предоставлена возможность управления доступом Пользователей Заказчика к Курсам и просмотра аналитики прохождения Курсов Пользователями Заказчика. Ответственный представитель

Заказчика посредством «Личного кабинета HR» по своему усмотрению выдает доступ к «Личному кабинету сотрудника» и выбранным представителем Заказчика Курсам. Администратор вправе предоставить ответственному представителю Заказчика тестовый доступ к Личному кабинету Сотрудника.

5.7. Код доступа в Сертификате действителен в течение 6 (шести) месяцев с даты предоставления Сертификата Администратором Пользователю или Заказчику (покупателю Сертификата), если иной срок не установлен на Сертификате. Правила приобретения Сертификата отражены в Условиях предоставления платных Услуг.

## **6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ОБЩЕНИЯ НА ПЛАТФОРМЕ**

6.1. Пользователи Платформы должны уважительно относиться друг к другу, к работникам, обеспечивающим функционирование Платформы, к спикерам, сопровождающим Курсы, к авторам Курсов, к Администратору и Поставщикам и иным лицам, привлекаемым для реализации доступа к Платформе. Общение и взаимодействие в любой форме должно быть вежливым и корректным.

На Платформе запрещены оскорбления, угрозы, вульгарность, навязывание, назойливость, враждебное отношение и любое злонамеренное беспокойство других Пользователей Платформы или работников Администратора, в том числе размещение заведомо ложной информации, проявление грубости.

6.2. Администратор оставляет за собой право блокировать любого Пользователя с временным или постоянным ограничением доступа к Платформе, включая прекращение права доступа к уже оплаченным ресурсам Платформы или с удержанием штрафа в размере полной уплаченной суммы в случае обнаружения фактов нарушения настоящего Соглашения и общепринятых норм поведения, в том числе в результате получения неоднократных жалоб на конкретного Пользователя, а Вы понимаете и безоговорочно принимаете это правило. Администратор оставляет за собой право инициировать обращение в органы внутренних дел для проведения расследования по факту противозаконных действий.

### **6.3. На Платформе запрещается:**

- использовать автоматизированные программы для сбора информации и/или взаимодействия с Платформой, в том числе производить автоматическую регистрацию;
- размещать на Платформе домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и прочую личную информацию третьих лиц без их личного согласия на такие действия;
- использовать Платформу любым способом, который может помешать их нормальному функционированию;
- размещать любые файлы, которые содержат вирусы и другие вредоносные программы. Пользователи обязаны проводить проверку файлов на безопасность перед их размещением на Платформе;
- размещать любую рекламу;
- распространять спам, сообщения-цепочки (сообщения, требующие их передачи одному или нескольким пользователям), любую другую навязчивую информацию;
- размещать любую другую информацию, которая не соответствует целям создания Платформы, ущемляет интересы Пользователей.

Администратор оставляет за собой право модерации и/или удаления нежелательной информации с Платформы.

Администратор имеет право удалять Личные кабинеты с Платформы, если, по мнению Администратора, они нарушают положения настоящего Соглашения или действующего законодательства РФ, даже если Пользователь или Заказчик оплатили доступы к платному Контенту или оформили Подписку, Подписку на Музу или Корпоративную подписку на знания.

## **7. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЯ**

7.1. Платформа иногда ссылается на другие сайты, содержащие полезную, на наш взгляд, информацию для Пользователей. Проверка всех ссылок на внешние Интернет-ресурсы не является предметом нашего ежедневного мониторинга. Мы будем признательны Пользователям, которые через форму обратной связи сообщат нам об обнаружении некорректной ссылки на другие сайты.

7.2. Мы никаким образом не принимаем на себя ответственность за сайты третьих лиц. Мы не несем ответственности за содержание таких сайтов, изменения на них, обновления, перемещения страниц, даже если они прямо упоминают нас или содержат гиперссылку на Платформу.

7.3. Администратор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Пользователями, кроме случаев, предусмотренных настоящим Соглашением или прямо указанных на Платформе.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

8.1. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что могут быть краткосрочные перерывы в корректной работе Платформы, отдельных их элементов. Мы принимаем все меры для того, чтобы свести к минимуму такие перерывы, но явно и открыто обозначаем, что в целях развития Платформы, установки обновлений, решения технических проблем, устранения поломок и других подобных вопросов, Платформа или ее отдельные элементы, сервисы могут быть иногда недоступны. Администратор не несет ответственность за перерывы в работе Платформы, вызванные такими объективными причинами, устранением недостатков или необходимостью совершенствования имеющихся систем, настроек, программного обеспечения.

8.2. Ни при каких обстоятельствах Администратор и наши должностные лица не несут ответственности перед Пользователями, Заказчиками или перед любыми третьими лицами за любые косвенные, случайные, неумышленные убытки, включая упущенную выгоду или потерянные возможности, утерянные данные, повреждения, вред деловой репутации, вызванный в связи с использованием Платформы или иных материалов, к которым Пользователи или иные лица получили доступ с помощью Платформы.

8.3. Администратор не гарантирует и не несет ответственность перед Пользователями, Заказчиками и третьими лицами за качество, правильность, достаточность, достоверность, безопасность, законность, полноту и актуальность размещаемой на Платформе информации и материалов.

8.4. Администратор не гарантирует (i) качество, безопасность, пригодность или законность любого Контента, но принимает все силы, чтобы такой Контент на Платформе отсутствовал; (ii) эффективность Контента.

8.5. Мы не несем перед Пользователями, Заказчиками и третьими лицами ответственность за какую-либо недостоверную, ложную, неполную, неточную, ошибочную, искаженную и/или неактуальную информацию, размещенную на Платформе Поставщиками и/или нами по поручению Поставщиков, а также за информацию, размещенную на Платформе Пользователями, которая не соответствует требованиям применимого законодательства.

8.6. Все возможные разногласия, которые могут возникнуть между сторонами сделок, возможность заключения которых предоставляет Платформа Пользователям и Заказчикам, решаются сторонами таких сделок самостоятельно. Администратор не является стороной сделок, заключающихся вне Подписки, Подписки на Музу, Корпоративной подписки на знания, и не несет ответственности в отношении таких сделок. Администратор выступает стороной сделки только при оформлении Пользователем Подписки, Подписки на Музу (Заказчиком – Корпоративной подписки на знания), а также в случаях, если Администратор является Поставщиком Контента.

8.7. Платформа и ее функциональные возможности, включая все скрипты, приложения, контент и оформление предоставляются «как есть». Администратор отказывается от всяких гарантий того, что Платформа и ее функционал могут подходить или не подходить для конкретных целей использования. Администратор не обещает никаких специфических результатов от использования Платформы и/или ее функциональных возможностей. На Пользователя возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен его компьютеру и его данным в результате загрузки сведений (информации) Платформы.

8.8. Стороны признают и соглашаются, что Администратор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам, не зависящих от Администратора. Также Администратор не отвечает за убытки, возникшие у Пользователя или Заказчика по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

8.9. К обстоятельствам непреодолимой силы также относятся чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, в частности стихийные бедствия, чрезвычайные события социального характера (война, массовые беспорядки и т.п.), террористические акты, нормативные правовые акты государственных и муниципальных органов. В отношении Платформы такими обстоятельствами также являются обстоятельства, вызвавшие сбои (в том числе технического характера) в работе Платформы, включая кибератаку.

8.10. Вы гарантируете, что при использовании изображения на Платформе, Вы используете его на законных основаниях, в том числе с соблюдением требований ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. При невозможности достижения согласия между Сторонами путем переговоров, рассмотрение спора может быть передано заинтересованной стороной:

- в случае заключения Соглашения с Пользователем - в суд общей юрисдикции по месту нахождения Администратора;
- в случае заключения Соглашения с Заказчиком – в арбитражный суд, указанный в договоре с Заказчиком, а в случае отсутствия такого указания – в Арбитражный суд г. Москвы.

9.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

- 9.3. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администратора права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Платформе.
- 9.4. Администратор имеет право размещать на Платформе рекламные и иные информационные материалы.
- 9.5. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.
- 9.6. Обращения, предложения и претензии Пользователя в связи с настоящим Соглашением и всеми вопросами по функционированию Платформы, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на почтовый адрес, указанный в ст.10 настоящего Соглашения.

## **10. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАТОРА**

Общество с ограниченной ответственностью «СберОбразование»  
(ООО «СберОбразование»)

Адрес места нахождения: 121170, РОССИЯ, МОСКВА Г., МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДОРОГОМИЛОВО ВН.ТЕР.Г., КУТУЗОВСКИЙ ПР-КТ, Д. 32, К. 1, ПОМЕЩ. 3.Д.08

Адрес почтовый: 127015, г. Москва, ул. Вятская, д.27, стр.7

ОГРН: 1217700116094

ИНН: 7730262964 КПП: 773001001

Тел: 8 495 260 88 77

Адрес электронной почты: [support@edutoria.ru](mailto:support@edutoria.ru)

## Условия предоставления платных Услуг

Настоящие условия предоставления платных Услуг (далее – Условия) регламентируют Правила оформления Подписки, Подписки на Музу, Корпоративной подписки на знания и отношения между Администратором, Поставщиком и Пользователем, Администратором и Пользователем, Администратором и Заказчиком по организации доступа Пользователя к платным продуктам Платформы.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия являются приложением к Пользовательскому соглашению. Все термины, используемые в Условиях, имеют значение, определенное в Пользовательском соглашении.

1.2. Настоящие Условия являются юридически обязывающим документом, определяющим условия и правила пользования платными Услугами, предоставляемыми Администратором на Платформе.

1.3. При использовании Платформы в части Подписки, Подписки на Музу, Корпоративной подписки на знания или при покупке доступа к отдельным Курсам, размещенным на Платформе, Пользователи обязаны руководствоваться настоящими Условиями.

1.4. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, применяются положения Пользовательского соглашения или отдельной оферты для соответствующего продукта Платформы. В случае противоречия настоящих Условий и оферты для соответствующего продукта Платформы применению подлежат условия оферты. В случае противоречий условий Пользовательского соглашения и оферты для соответствующего продукта Платформы применению подлежат условия оферты.

1.5. Администратор в целях популяризации Платформы вправе самостоятельно или с участием третьих лиц формировать Пользователям специальные предложения, организовывать и проводить маркетинговые активности, распространять Промокоды, устанавливать пробный период и давать иные предложения, в том числе предоставлять скидки на продукты Платформы или не взимать стоимость за предоставление доступа к продуктам Платформы.

1.6. Организация доступа Пользователей Заказчика к Корпоративной подписке на знания осуществляется в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением и договором с Заказчиком.

### 2. Заказ и оплата платных Услуг

2.1. Заказ может быть сформирован на:

- 2.1.1. Подписку;
- 2.1.2. Подписку на Музу;
- 2.1.3. Корпоративную подписку на знания;
- 2.1.4. Платный доступ к Курсам, размещенным на Платформе;
- 2.1.5. Образовательные услуги на Музе;
- 2.1.6. Платный доступ к иным продуктам Платформы.

2.2. Стоимость платных Услуг устанавливается в рублях Российской Федерации с учетом НДС (если применяется Администратором или конкретным Поставщиком).

2.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Подписка и Подписка на Музу действуют с даты активации (оплаты) и до момента отказа Пользователем от дальнейшего пользования Подписки или Подписки на Музу, если иное не установлено Условиями и Пользовательским соглашением.

2.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Корпоративная подписка на знания действует с даты ее активации (оплаты) Заказчиком и до окончания срока действия Корпоративной подписки на знания, если иное не установлено Условиями и Пользовательским соглашением или условиями договора с Заказчиком.

2.5. Срок и продление Подписки и Подписки на Музу.

2.5.1. Период Подписки, Подписки на Музу начинается в соответствующее число месяца, года подключения Подписки (Подписки на Музу), или в дату изменения периода Подписки, или (применительно к оплачиваемым периодам в случае установления пробного периода) в дату, следующую за днем окончания пробного периода. Автоматическое списание денежных средств за Подписку (Подписку на Музу) происходит на регулярной основе каждые последние 24 часа оплаченного периода (либо пробного периода). По истечении оплаченного периода Подписка (Подписка на Музу) может продлеваться автоматически (автоматическое продление Подписки/Подписки на Музу). Пользователь имеет право отменить автоматическое продление Подписки (Подписки на Музу) или изменить тариф Подписки с использованием

Личного кабинета, но не позднее, чем за 24 часа до окончания ее действия. Такие изменения вступают в силу после истечения уже оплаченного периода Подписки (Подписки на Музу). Дату окончания оплаченного периода Подписки (Подписки на Музу) Пользователь может отследить в разделе Личного кабинета «Подписки». Администратором может быть осуществлено списание (блокировка) денежных средств в сумме не более 10 (десяти) рублей Российской Федерации, которые в случае успешного прохождения транзакции возвращаются Пользователю на счет банковской карты. Неуспешная попытка списания (блокировки) денежных средств означает невозможность использования данной банковской карты для оплаты Подписки (Подписки на Музу). Администратор вправе в любой момент отключить функцию автоматического продления Подписки (Подписки на Музу).

2.5.2. Чтобы избежать взимания Администратором платы за Подписку (Подписку на Музу) Пользователь должен отменить (отключить) Подписку (Подписку на Музу) до срока, указанного в п. 2.5 настоящих Условий в разделе «Профиль» Платформы, или в настойках учетной записи своего мобильного устройства.

2.5.3. В случае, если функция автоматического продления Подписки (Подписки на Музу) активирована Администратором, оплата продления Подписки и Подписки на Музу может осуществляться без непосредственного участия Пользователя, но с его предварительного согласия на постоянной основе посредством автоматического списания денежных средств с банковского счета, согласно правилам и условиям банка и (или) платежной системы, на счет Администратора. В том случае, если сумма денежных средств Пользователя окажется недостаточной для оплаты автоматически продлеваемой Подписки или Подписки на Музу, такой Пользователь получит соответствующее уведомление посредством интерфейса Платформы или по электронной почте.

2.5.4. Пользователь соглашается, что если в последний день оплаченного периода использования Подписки или Подписки на Музу на привязанной банковской карте недостаточно денежных средств для оплаты следующего периода, то Администратор вправе осуществить списание денежных средств в размере стоимости выбранной Подписки или Подписки на Музу с банковской карты Пользователя в любой день месяца, следующего за датой окончания оплаченного периода пользования Подпиской или Подпиской на Музу, при появлении денежных средств на банковской карте Пользователя, или заблокировать Пользователю доступ к соответствующей подписке. С момента такой блокировки срок Подписки или Подписки на Музу считается истекшим.

2.6. Пробный период Подписки и Подписки на Музу (далее – Пробный период).

2.6.1. Администратор в целях предоставления Пользователю возможности тестирования Подписки и Подписки на Музу, привлечения внимания к Подписке и Подписке на Музу, формирования и поддержания интереса к ним, а также для увеличения продаж вправе по своему усмотрению предоставить Пользователю доступ к Подписке или Подписке на Музу на Пробный период без взимания оплаты, и в таком случае привязка Пользователю банковской карты и/или совершение Пользователем любых иных действий в Пробный период, является подтверждением согласия Пользователем с настоящими Условиями и влечёт соответствующие последствия, как если бы Пользователь оплатил Подписку или Подписку на Музу без получения Пробного периода.

2.6.2. В случае отказа Пользователя от продления Подписки или Подписки на Музу в течение Пробного периода Администратор вправе прекратить доступ к возможности покупки Курсов со скидкой и иным преимуществам Подписки или Подписки на Музу.

2.6.3. После истечения Пробного периода пользования Подпиской или Подпиской на Музу с банковской карты Пользователя автоматически списывается стоимость Подписки или Подписки на Музу в размере, указанном на Платформе для соответствующего вида подписки. Активируя Пробный период, Пользователь соглашается с оплатой стоимости Подписки (Подписки на Музу). Стоимость использования Подписки или Подписки на Музу в Пробный период включена в стоимость первого оплаченного Пользователем периода использования. Пользователь вправе отменить Подписку или Подписку на Музу после истечения Пробного периода в соответствии с п. 2.5 Условий.

2.6.4. Иные условия предоставления Пробного периода могут быть доведены до сведения Пользователей путем указания на Платформе, а также на сайтах и/или в мобильных приложениях третьих лиц, путем отправки вышеуказанной информации Пользователям по электронной почте, посредством смс-сообщения и push-уведомлений или иным способом, в том числе с использованием сетей электросвязи.

2.6.5. Пользователь может воспользоваться Пробным периодом только один раз. Пробный период не предоставляется Пользователям, которые уже воспользовались Подпиской или Подпиской на Музу ранее.

2.6.6. Продолжительность Пробного периода определяется Администратором исключительно по собственному усмотрению, информация о продолжительности Пробного периода устанавливается на Платформе или определяется индивидуально с учетом применения Промокода в соответствии с условиями Акций или иными условиями предоставления Промокода.

2.6.7. Предоставление Пользователю Пробного периода возможно только при условии привязки банковской карты Пользователя к его Профилю.

2.7. Администратор в рамках маркетинговой и рекламной деятельности вправе предоставлять Пользователям Промокоды на Подписку.

2.7.1. Промокод на Подписку предоставляет право на получение Подписки (Подписки на Музу) и/или скидки на Подписку (Подписки на Музу) в размере и порядке, доведённом до Пользователя, при соблюдении правил использования Промокода, указанных в настоящих Правилах и условиях соответствующей Акции. К таким условиям, помимо указанных в настоящих Условиях, могут относиться, но не ограничиваясь, в частности следующие условия:

- период активации Промокода;
- период Подписки или Подписки на Музу;
- размер скидки на Подписку или Подписку на Музу;
- порядок активации Промокода;
- предоставление Подписки (Подписки на Музу) и/или скидки на Подписку (Подписку на Музу) только при первом их оформлении Пользователем.

2.7.2. Сумма скидки на Подписку или Подписку на Музу не выплачивается деньгами. Если сумма скидки на использована при оформлении Подписки (Подписки на Музу) не полностью, то разница не возвращается деньгами и не может быть использована Пользователем при оформлении других Услуг.

2.7.3. Если у Вас уже оформлена Подписка или Подписка на Музу и вы применили Промокод, то за период Подписки или Подписки на Музу по Промокоду с Вас спишется сумма за вычетом размера скидки по Промокоду, а если Промокод дает право на бесплатную Подписку (Подписку на Музу) в течение определенного времени, установленного для этого Промокода (далее – Бесплатная подписка), то в период действия такой Бесплатной подписки списание денежных средств не осуществляется. После окончания Пробного периода или Бесплатной подписки возобновляется действие Подписки или Подписки на Музу по общим правилам настоящих Условий и Пользовательского соглашения.

2.7.4. Если Промокод предоставлен на Пробный период Подписки, то для Пробного периода действуют положения Пробного периода, установленные в п. 2.6 Условий.

2.8. Сертификат на Подписку или Подписку на Музу.

2.8.1. Пользователь вправе купить Сертификат. Для покупки Сертификата на Подписку необходимо нажать кнопку «Подарить», находящуюся по адресу <https://edutoria.ru/subscriptions>.

2.8.3. После успешной оплаты Сертификата Пользователем Подписка не подключается данному Пользователю, а открывается окно с Сертификатом в формате pdf, в котором указан одноразовый Код доступа на Подписку, оплаченную Пользователем Сертификата. После чего Пользователь может скачать Сертификат путем нажатия кнопки «Скачать pdf». Сертификат будет также доступен в Личном кабинете.

2.8.4. Активировать Код доступа, указанный в Сертификате можно в течение 6 месяцев со дня покупки Сертификата, либо в иной срок, указанный на Сертификате. В виду технических особенностей Пользователю (конечному держателю Сертификата) все равно необходимо ввести данные банковской карты по общим основаниям, предусмотренным настоящими Условиями для Подписки. После окончания Подписки по Промокоду доступ к Подписке закрывается, автоматическое продление Подписки не происходит.

2.8.5. Подписку на Музу можно приобрести на сайтах партнеров Администратора или посредством заключения отдельного договора с Администратором.

2.9. Стоимость Подписки устанавливается в разделе «Подписка», доступном по адресу: <https://edutoria.ru/subscriptions>. Стоимость Подписки на Музу устанавливается по адресу <https://muse.edutoria.ru/subscriptions>.

2.10. Администратор и Поставщики устанавливают стоимость доступа к Курсам путём публикации такой стоимости на страницах Платформы или с описанием содержания соответствующего Курса. Если у Вас есть Промокод или Код доступа, то Вы оплачиваете стоимость Курса за вычетом скидки по Промокоду или Кода доступа.

2.11. Оплата за доступ к Курсу производится в размере 100% предоплаты, если иное не установлено в двусторонних договорах с Заказчиками.

2.12. Для Пользователей, являющихся клиентами банка ПАО «Сбербанк» (далее – банк-партнер) и подходящих под требования к заемщикам, установленных на <https://roki.ru/>, на часть Курсов, выделенных специальным знаком «В рассрочку», доступна рассрочка. Сумма всех платежей по рассрочке не превышает первоначальную стоимость доступа к Курсу, так как Поставщик предоставляет скидку, равную процентам по кредиту. Для того, чтобы купить Курс с помощью рассрочки, при покупке Курса необходимо в типе оплаты указать «В рассрочку». Подробные правила предоставления рассрочки банком-партнером доступны для ознакомления по адресу: <https://roki.ru/>.

2.12.1. Поставщики и Администратор не несут ответственность за условия предоставления банком-партнёром Пользователю рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении рассрочки.

2.13. После получения предоплаты Пользователю открывается доступ к Курсу. В случае предварительной покупки доступа к Курсу, который размещается Администратором в роли Поставщика, срок предоставления доступа к Курсу устанавливается Администратором на его странице.

2.14. Администратор устанавливает стоимость образовательных услуг путём публикации такой стоимости на странице с информацией об образовательных программах на Музе и Академии.

2.15. Способы и условия оплаты образовательных услуг на сервисе Муза и Академия устанавливаются в оферте на оказание образовательных услуг, расположенной на соответствующем Сервисе, или двустороннем договоре.

2.16. Для отправки электронного чека Пользователю предлагается выбрать способ доставки электронного чека (на e-mail и/или посредством СМС на мобильный телефон, указанный Пользователем). Выбор способа доставки электронного чека означает согласие Пользователя на получение электронного чека выбранным способом. Пользователь соглашается с тем, что для отправки электронного чека автоматически используется адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, которые были указаны Пользователем при осуществлении последнего платежа на Платформе или доведены до Администратора иным образом.

2.17. Пользователь самостоятельно отвечает за корректность предоставленных данных об адресе электронной почты, Администратор не несет ответственности за ошибки Пользователя.

2.18. Стороны признают и соглашаются, что Администратор не несет перед Пользователем ответственности в случае непоступления денежных средств от Пользователя и/или неполучения Администратором соответствующего подтверждения факта оплаты по причинам, не зависящим от Администратора, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломку оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Пользователей и их перечисление Администратору.

2.19. Цены на платные Услуги могут быть изменены Администратором или Поставщиком в любое время. При этом Администратор должен получить согласие Пользователя в случае увеличения стоимости Подписки или Подписки на Музу, на которую у Пользователя подключено автопродление.

2.20. Администратор может определять и иные способы продажи Услуг на основании оферт или двусторонних договоров (счетов-договоров, счетов-оферт, счетов на оплату).

### **3. Отказ от исполнения Условий, отказ от платных Услуг, возврат денежных средств.**

#### **3.1. Отказ от платных Услуг по инициативе Пользователя.**

3.1.1. Пользователь может отказаться от Подписки или Подписки на Музу в любое время.

3.1.2. Пользователь может отменить Подписку или Подписку на Музу по правилам, установленным настоящим Условием.

3.1.3. При отмене Пользователем Подписки или Подписки на Музу ее действие прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода; списания денежных средств за следующий период действия Подписки или Подписки на Музу не производится.

3.1.4. Пользователь может отказаться от получения услуг по предоставлению доступа к Курсу в одностороннем порядке. Мы с пониманием относимся к решениям Пользователя и поэтому предпринимаем действия по возврату денежных средств за оплаченные Курсы. Возврат может быть осуществлен на основании заявления на возврат денежных средств и копии или скриншота чека, направленного Пользователем в онлайн-чате, расположенном на Платформе.

3.1.4.1. Возврат за Курсы осуществляется в следующем порядке.

Если на дату получения Администратором заявления от Пользователя (далее – дата заявления) в порядке, указанном в п.3.1.4. настоящих Условий, ещё не прошло или Пользователем не пройдено двух уроков (то есть лекций, мастер-классов, презентаций, вебинаров и иных мероприятий, проводимых представителями Администратора или Поставщиков на базе Платформы в дистанционном формате (онлайн в режиме реального времени) или доступных Пользователям на базе Платформы в записи) по Курсу, то Администратор вернёт полную стоимость.

Если на дату заявления прошло или Пользователем пройдено более двух уроков по Курсу, но Курс ещё не закончился, то Администратор определяет стоимость Курса, подлежащую возврату, по формуле:

$$A = B - (C * Y),$$

где А – сумма возврата по Курсу (рассчитывается на дату заявления);

В – стоимость Курса, фактически оплаченная Пользователем;

С – Стоимость одного урока Курса (рассчитывается пропорционально без учёта любых скидок, предоставленных Пользователю на момент оплаты Курса).  $C = Z/X$ , где Z – Общая стоимость Курса, а X – количество уроков по Курсу;

Y – количество пройденных Пользователем уроков по Курсу на дату заявления. Администратор определяет количество пройденных на Курсе уроков:

– в синхронном формате – исходя из количества уроков по Курсу, которые прошла группа Курса согласно расписанию Курса. Если период проведения Курса окончен, то возврат денежных средств не осуществляется;

– в асинхронном формате – исходя из количества уроков по Курсу, которые прошёл Пользователь. Скачивание и просмотр материалов, в том числе презентаций, конспектов, лекций, к урокам по Курсу приравнивается к прохождению уроков;

– в смешанном формате – исходя из количества уроков по Курсу, которые прошла группа Курса согласно расписанию Курса (для синхронной части смешанного Курса) и исходя из количества уроков по Курсу, которые прошёл Пользователь (для асинхронной части смешанного Курса). Скачивание и просмотр материалов, в том числе презентаций, конспектов, лекций, к асинхронной части Курса приравнивается к прохождению уроков по Курсу.

3.1.4.2. Скачивание и просмотр материалов, в том числе презентаций, конспектов, лекций Курса, состоящих из одного урока, а также открытие страницы урока Курса, приравнивается к прохождению полного Курса. Непосещение уроков Курса в синхронном формате не является основанием для возврата денежных средств.

3.1.5. Возврат денежных средств также осуществляется в случае, если платные Услуги не были получены по вине Администратора или Поставщика. В таком случае:

- При покупке доступа к Курсу возвращается полная стоимость такой покупки;
- При оформлении Подписки или Подписки на Музу - возврат 100% стоимости последнего платежа.
- При ошибочных списаниях возврат осуществляется в размере ошибочно списанных денежных средств.

3.1.6. В целях однозначного толкования: при отказе Пользователя от Услуг надлежащего качества, оплаченных с использованием банковских продуктов (рассрочек и пр. продуктов), сумма к возврату и расходы Поставщика, указанные в п. 3.1.4.1 Условий, рассчитываются от суммы денежных средств, полученных Администратором по поручению Поставщика от банка в счет оплаты Услуг, оказываемых Пользователю. Администратор не возмещает проценты/расходы, понесенные Пользователем при заключении договора с банком-партнером.

3.1.7. Возврат денежных средств в случаях, описанных в п.п. 3.1.4. - 3.1.5. Условий, осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления на возврат денежных средств Пользователя тем же способом, которым была осуществлена оплата Услуг. При возврате стоимости услуг, оплаченных с использованием бонусов СберСпасибо, сумма возврата пропорционально распределяется между бонусами СберСпасибо и остатком, оплаченным банковской картой.

3.1.8. Обязательства Администратора по продаже Сертификата считаются исполненными в момент предоставления Сертификата Пользователю (покупателю Сертификата). Сертификат не подлежит возврату, обмену, возврат стоимости Сертификата не производится.

3.1.9. Возврат денежных средств за иные Услуги осуществляется в соответствии с условиями оферты или двустороннего договора на оказание соответствующих Услуг.

## **3.2. Отказ от платных Услуг по инициативе Администратора**

3.2.1. Администратор вправе с предварительным уведомлением Пользователя, сделанным по электронной почте, указанной Пользователем в Личном кабинете, либо уведомлением, сделанным путем размещения всплывающего окна на Платформе, прекратить доступ Пользователя к соответствующему продукту Платформы (Курсу, Подписке, Подписке на Музу) в случае отсутствия у Администратора технической возможности предоставлять дальнейший доступ к продукту и/или в связи с принятием Администратором решения вывести продукт из эксплуатации. **В указанном случае Администратор возвращает Пользователю 100% стоимости последнего платежа.** Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была осуществлена оплата услуг. При возврате стоимости услуг, оплаченных с использованием бонусов СберСпасибо, сумма возврата пропорционально распределяется между бонусами СберСпасибо и остатком, оплаченным банковской картой.

3.2.2. Возврат стоимости услуг в случае, предусмотренном пунктом 3.2.1 настоящих Условий, осуществляется Администратором не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения доступа к соответствующему продукту Платформы тем же способом, которым осуществлена оплата услуг. В случае невозможности возврата тем же способом, которым осуществлена оплата услуг (закрытие Пользователем счета в банке и т.п.) возврат осуществляется по реквизитам, предоставленным Пользователем, не позднее 10 (десяти) дней с даты их предоставления.

3.2.3. В случае, если вследствие вывода продукта Платформы из эксплуатации вместо возврата денежных средств, предусмотренного п. 3.2.1 настоящих Условий, Пользователь выбирает предоставленную Исполнителем возможность без доплат использовать платный продукт партнера путем перехода по соответствующей ссылке, услуги Исполнителя в отношении соответствующего Продукта считаются оказанными в полном объеме досрочно с момента акцепта Пользователем условий использования платформы партнера.

3.2.4. При нарушении правил, установленных Пользовательским соглашением, Положением о конфиденциальности и настоящими Условиями, Администратор вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин расторгнуть Пользовательское соглашение в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением

доступа к Платформе и возможности использовать платные Услуги. В таком случае возврат денежных средств за платные Услуги не осуществляется.

#### **4. Ответственность**

4.1. Пользователь гарантирует, что имеет право использовать выбранные им способы оплаты без нарушения законодательства РФ. Администратор не несет ответственности за возможный ущерб третьим лицам, причиненный в результате использования Пользователем не принадлежащих ему средств платежа.

4.2. Администратор оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить предоставление доступа к Платформе вплоть до выяснения обстоятельств в случае, если существует подозрение в совершении Пользователем противозаконных действий.

4.3. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые при пользовании Платформы, в том числе за правильность действий и указание сведений в соответствии с Пользовательским соглашением и настоящими Условиями.

4.4. Пользователь несет ответственность за правильность указания суммы платежа и всех запрашиваемых данных.

4.5. Стороны признают и соглашаются, что Администратор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также Администратор не отвечает за убытки, возникшие у Пользователя по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

#### **5. Прочие положения**

5.1. Условия вступают в силу с момента выполнения Пользователем действий, предусмотренных п. 2.3 Пользовательского соглашения, и действуют в течение неопределенного срока, но в пределах срока действия Пользовательского соглашения.

5.2. Все претензии, пожелания Пользователей по предоставлению платных Услуг, работе Администратора, и иную корреспонденцию следует направлять по адресу электронной почты [support@edutoria.ru](mailto:support@edutoria.ru), если иной адрес не указан в оферте на оказание соответствующих Услуг или в двустороннем договоре.

5.3. В случае возникновения любых споров его стороны вправе ссылаться на электронную переписку как на допустимое доказательство.

5.4. Все претензии, а также иные запросы Пользователей рассматриваются в течение сроков, установленных в Законе «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1. Администратор считает ответ Пользователю совершенным надлежащим образом при направлении электронного письма на адрес, с которого пришла претензия.

5.5. Если какое-либо из положений Условий признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, это не влечёт недействительность Условий в целом.

5.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются Пользовательским соглашением и применимыми нормами действующего законодательства Российской Федерации. В случае противоречия положений настоящих Условий положениям Пользовательского соглашения подлежат применению положения настоящей Условий.

#### **6. Реквизиты ООО «СберОбразование»**

Общество с ограниченной ответственностью «СберОбразование»  
(ООО «СберОбразование»)

Адрес места нахождения: 121170, Россия, г. Москва, Муниципальный округ Дорогомилово ВН.ТЕР.Г., КУТУЗОВСКИЙ ПР-КТ, Д. 32, К. 1, ПОМЕЩ. 3.Д.08

Адрес почтовый: 127015, г. Москва, ул. Вятская, д.27, стр.7

ОГРН: 1217700116094

ИНН: 7730262964 КПП: 773001001

Телефон: 8 495 260 88 77

Адрес электронной почты: [support@edutoria.ru](mailto:support@edutoria.ru)